Casos de uso

\*Casos De Uso Cliente (Arreglos)

Diagrama

Descripción generada automáticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.1 | Reparacion | |
| Actor | Clientes | |
| Descripción | El cliente solicita la reparación de una joya. El sistema gestiona el registro, diagnóstico, reparación y entrega | |
| Precondición | El cliente debe llevar la joya al sitio u pedir que la recojan a domicilio | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El cliente lleva la joya a repara |
| 2 | Se realiza un diagnóstico y se entrega un presupuesto al cliente |
| 3 | El técnico repara la joya y realiza un control de calidad |
| Postcondición | La joya se entrega reparada y el sistema registra la reparación como finalizada | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Falla técnica o daño irreparable |
| 2 | El cliente no recoge la joya dentro del plazo establecido |

Arreglos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.2 | Solicitar personalizar | | |
| Actor | Clientes | | |
| Descripción | El cliente puede querer cambiar el diseño, material o agregar detalles personalizados, como grabados o piedras preciosas, para que la pieza se ajuste a sus necesidades o preferencias personales | | |
| Precondición | El cliente debe tener una idea general de la personalización que desea realizar en la joya (puede ser un diseño preexistente o un diseño completamente nuevo) | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | El cliente describe lo que desea en la joya |
| 2 | | El vendedor o el sistema presenta opciones disponibles |
| 3 | | Una vez el cliente esté satisfecho con el diseño propuesto, el vendedor o el sistema le solicita confirmar el diseño |
| Postcondición | El cliente está satisfecho con la personalización y el servicio proporcionado | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Imposibilidad de realizar la personalización | |
| 2 | Falta de Pago | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.3 | Solicitar Ajuste de Tamaño | | |
| Actor | Clientes | | |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso en el que un cliente solicita el ajuste de tamaño de una joya ya comprada, como un anillo o pulsera, para que se ajuste mejor a sus medidas | | |
| Precondición | El cliente debe conocer la talla correcta (si no lo sabe, se le puede ofrecer una medición en la tienda o mediante un proceso en línea) | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Solicitud de Ajuste de Tamaño |
| 2 | | Confirmación de Ajuste y Costos |
| 3 | | Entrega de la Joya Ajustada |
| Postcondición | El cliente está satisfecho con el ajuste realizado y con el servicio proporcionado | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Tamaño Incorrecto | |
| 2 | Costo Excesivo para el Cliente | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.4 | Historial reparaciones | | |
| Actor | Cliente | | |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso por el cual un cliente consulta su historial de compras en la joyería | | |
| Precondición | La joyería debe tener un sistema para almacenar y recuperar los registros de compras de los clientes | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Iniciar Sesión o Identificación |
| 2 | | Visualización del Historial |
| 3 | | Consultar Detalles de una Compra |
| Postcondición | El cliente puede obtener detalles sobre garantías, servicios adicionales, o hacer preguntas sobre productos adquiridos previamente | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Historial Incompleto o Erróneo | |
| 2 | Compra No Encontrada | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.5 | **Seleccionar Medio de Pago** | | |
| Actor | Cliente | | |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso por el cual un cliente selecciona el medio de pago al momento de realizar una compra de joyas, ya sea en una tienda física o a través de una tienda en línea | | |
| Precondición | El sistema de la joyería debe estar configurado para aceptar los medios de pago disponibles | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Iniciar el Proceso de Pago |
| 2 | | Mostrar Opciones de Pago |
| 3 | | Confirmación de Pago y Recepción de Recibo |
| Postcondición | El pago se ha procesado correctamente y el cliente ha recibido una confirmación de su compra | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Método de Pago No Disponible | |
| 2 | Problema en la Conexión de Pago en Línea: | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.6 | **Consultar Estado del Pedido** | | |
| Actor | Cliente | | |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso por el cual un cliente consulta el estado de su pedido después de haber realizado una compra | | |
| Precondición | El cliente puede estar consultando en la tienda física o en el sitio web de la joyería | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Iniciar la Consulta del Estado del Pedido |
| 2 | | Mostrar Estado Actual del Pedido |
| 3 | | Consultar Detalles del Estado |
| Postcondición | El cliente puede tomar decisiones informadas, como esperar el pedido, cambiar los detalles de entrega, o en caso de problemas, contactar con atención al cliente | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Pedido Cancelado o Problemas con el Pago | |
| 2 | Pedido No Enviado o Atraso en la Entrega | |

Diagrama

Descripción generada automáticamente

\*Casos De Uso Administrador (Arreglos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.2 | Seleccionar opción arreglos | |
| Actor | Adm Arreglos | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente ingresar a la plataforma para buscar que tipos de arreglos ahí y cual necesita | |
| Precondición | El cliente inicia sesión en el sistema para buscar la opción de arreglos y poder filtrar las opciones | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | Busca la opción de arreglos |
| 2 | Selecciona la opción que más se acomode con lo que necesita |
| 3 | Selecciona el medio de pago y el tiempo establecido |
| Postcondición | La opción que selecciono se guarda en el sistema para ser revisada por el administrador y ver qué tiempo tiene establecido | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si selecciona un arreglo no valido |
| 2 | Si no tenemos el arreglo solicitado por el cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.3 | Recomendaciones | | |
| Actor | Adm Arreglos | | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente ingresar una recomendación ya sea buena o mala y una calificación del servicio | | |
| Precondición | El cliente termina su solicitud y el servicio y sale la opción libre de poder darnos una recomendación que le parezca | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Busca las opciones y selecciona los arreglos |
| 2 | | Filtra y elige su arreglo deseado y termina el proceso |
| 3 | | Sale la opción dar recomendaciones, el cliente las escribe y da sus recomendaciones |
| Postcondición | Se guarda en la base de datos los arreglos que el cliente eligió para así terminar el proceso y llegar a la opción de dar recomendaciones | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Si el cliente cancela su proceso y cierra sesión | |
| 2 | Si no desea dejar una recomendación | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.4 | Filtrar opciones | | |
| Actor | Adm Arreglos | | |
| Descripción | Este caso de uso el cliente ingresar a la plataforma y filtra las opciones a su gusto | | |
| Precondición | El cliente ingresa y selecciona la opción de filtrar selecciona a su comodidad lo que quiere | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Ingresa a la plataforma |
| 2 | | Busca en opciones |
| 3 | | Selecciona la opción de filtrar |
| Postcondición | Filtra según lo que necesite y realiza una búsqueda más cómoda y profunda | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Si no desea filtrar | |
| 2 | Si no sabe que desea realizar y lo deja sin filtro | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.5 | Guardar en favoritas | | |
| Actor | Adm Arreglos | | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente realizar la búsqueda de lo que desea y agregar las cosas a sus favoritos | | |
| Precondición | El cliente mira los productos o el arreglo desea y lo agrega a favoritos donde le saldrá un menú con todo lo que añadió en favoritos | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Busca los productos o arreglos deseados |
| 2 | | Mira y selecciona la opción de favoritos |
| 3 | | Se pasan los productos u opciones a un menú aparte donde quedara lo que el cliente agregue |
| Postcondición | Selecciona sus arreglos y demás cosas para saber y tener facilidad de encontrar lo que ya guardo | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Si no desea agregar las cosas en favoritos | |
| 2 | Si cierra sesión sin seleccionar la opción | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de uso 1.7 | Añadir al carrito | | |
| Actor | Adm Arreglos | | |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente mirar los accesorios que le gusten y demás y así poderlas añadir al carrito para apartarlas y segur con sus compras | | |
| Precondición | El cliente mira los productos a su gusto y puede separar sus cosas añadiéndolos a el carrito | | |
| Secuencia normal | Paso | | Acción |
| 1 | | Abrir sesión en la plataforma |
| 2 | | Realizar su búsqueda de lo que más le guste |
| 3 | | Dar a la opción de añadir a el carrito para separar |
| Postcondición | Realiza la búsqueda a su gusto y selecciona los productos que le gusten para añadirlos al carrito | | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | Si no lo añade al carrito | |
| 2 | Si no selecciona la opción para separar | |